

**USULAN SPESIFIKASI SISTEM ANALISIS *CHURN*
PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*
DEPLOYMENT DI PT.TELKOMSEL**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MARIANI S PANJAITAN

112080124



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2012**